



佛斯特電子股份有限公司
EICC電子業行為準則
推動說明

第二組組員姓名:

黃詩云
王藝璇
鄭寶華
黃懿德
陳昱丰

Agenda



- 1、公司簡介
- 2、EICC發展緣起與本質
- 3、EICC行為準則
- 4、EICC推行流程與步驟規劃
- 5、EICC審核說明
- 6、總結





1 公司簡介



Company Profile



➤ 產業類別：其他電子零組件相關業。

➤ 員工人數：500人。

➤ 資本額：10億。

➤ 主要商品：石英系列產品

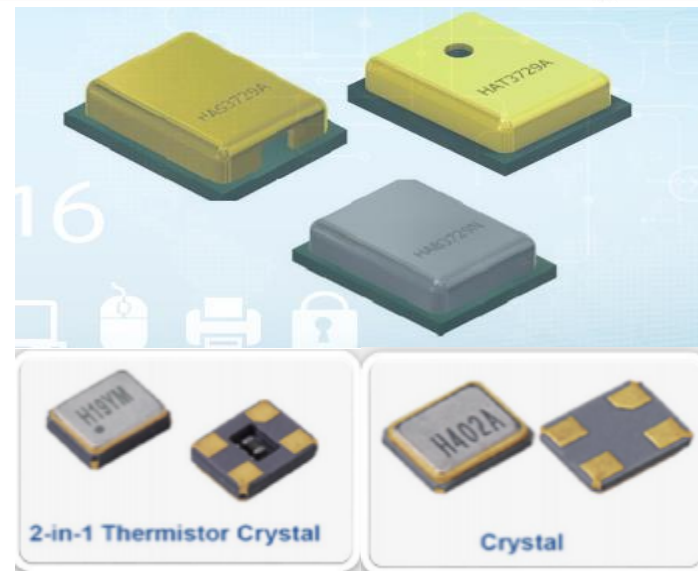
(1) 石英晶體

(2) 石英濾波器

(3) 石英晶體振盪器...等

➤ 品質政策：熱誠工作、追求卓越、熱誠服務、顧客信賴

➤ 環境政策：產品內不含對環境及人體造成損害物質。產品壽命終止時，有最大比例回收再使用，是本公司綠色化產品政策。

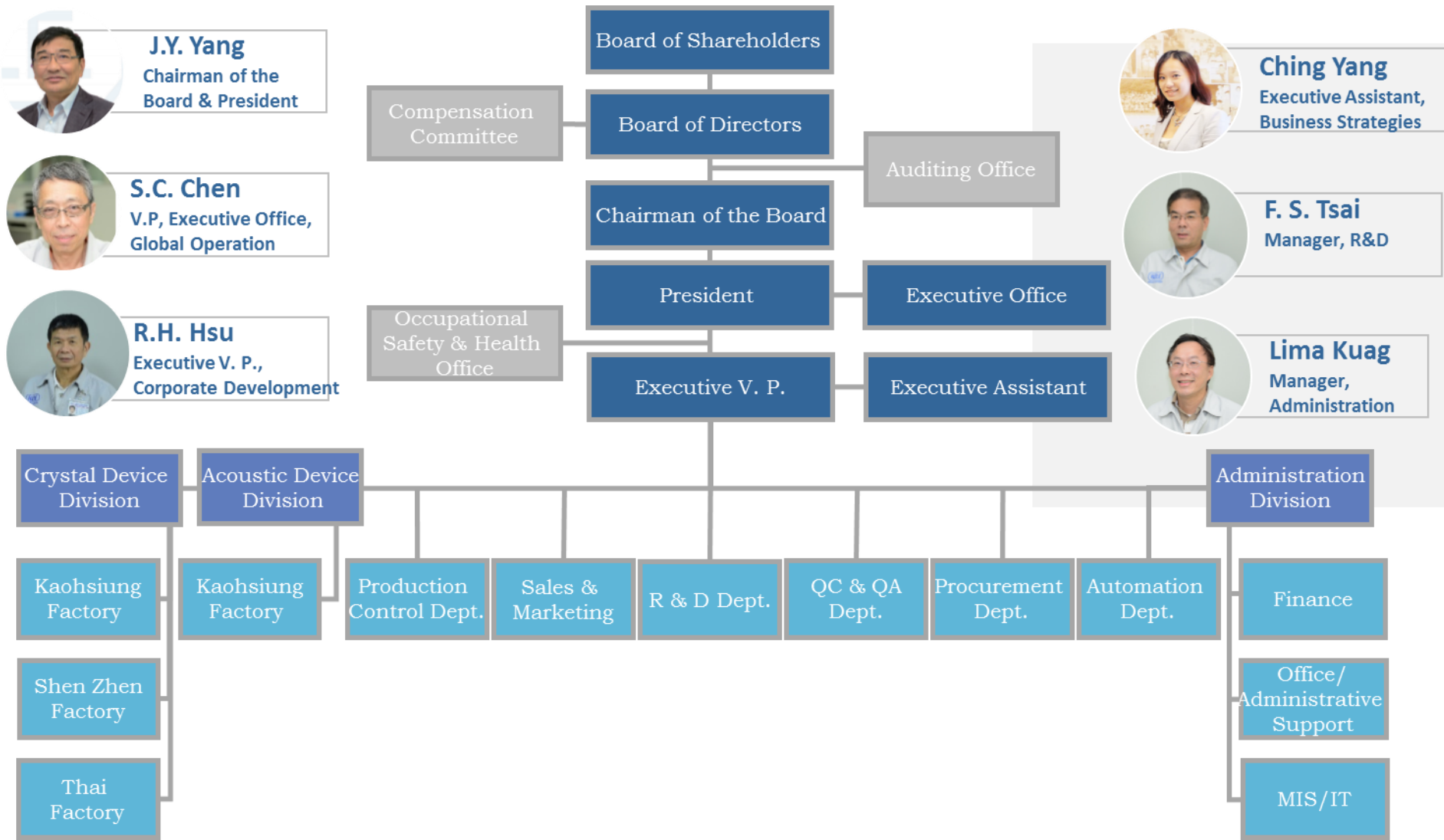


GREEN ECONOMY
創新綠色和諧企業

HARMONY SOCIETY
建立和諧信賴夥伴關係

ECO-FRIENDLY ENVIRONMENT
用心經營無毒友善環境

Corporate Organization



J.Y. Yang
Chairman of the Board & President

S.C. Chen
V.P, Executive Office,
Global Operation

R.H. Hsu
Executive V. P.,
Corporate Development

Ching Yang
Executive Assistant,
Business Strategies

F. S. Tsai
Manager, R&D

Lima Kuag
Manager,
Administration

CORPORATE MILESTONES



1976/11

Official Establishment of Harmony Electronics (HELE), a Joint Venture with KDS Japan

1985/04

Established Own-Brand Trademark under HELE

2000

Sep. Establish Harmony Electronics (Shenzhen) Co. Ltd.

Oct. Implement TipTop's ERP System

2001

Jan. Corporate Headcount Over 1000

2005

Jan. Implements Hyperion's Business Intelligence (BI) System

Jul. Application to OTC for Public Trading

Dec. HELE Board of Directors Approves Application to OTC for Public Listing

2010

Feb. Officially Become an ODM for the KDS Brand

2013

Jun. Board of Directors Full Re-Election

2015

Sep. Completed 1st Corporate Social Responsibility (CSR) Report



1990

Jan. Corporate Headcount Over 100
Mar. Establish Harmony Electronics (Thailand) Co. Ltd.

1998

Oct. Initial Public Offering

1999

Jan. Established In-House Own-Brand Mechanical Department to Begin Producing Machinery for Production

2003

Jan. Completed Virtual Private Network (IP-VPN) for All Sites to Ensure R&D Information Security

2004

Jan. Official Instilment of GREEN PRODUCT Policy within Research & Design
Aug. Listed on the Emerging Stock Board (Ticker: 8182)
Sep. Official Merger with Taiwan KDS

2006

Jan. Formal Application to OTC for Public Listing
May. Official Public Listing on GTSM (Ticker# 8182)

2007

Oct. Implements Internal E-Paper Business Process Management (BPM) System



2 EICC發展緣起與本質



EICC發展緣起與本質-背景



- 在全球化和國際競爭背景下，很多公司從發展中和新興工業化國家採購勞動密集型產品。然而，這些國家的**工作條件**往往不符合基本**勞工標準**，例如國際勞工組織（ILO）制定的標準等。為了解決這一問題，許多公司和協會構建了獨立的**行為準則和監控系統** - EICC/ICTI/WRAP..
- 市場上過多的獨立的行為準則提供不同的審核程式和方法，造成同一工廠內出現**重複的審核**。這導致買家及其位於風險國家內的供應商/生產商付出不必要的努力，**混淆要求**，缺乏透明度和責任心，且**提高成本**。



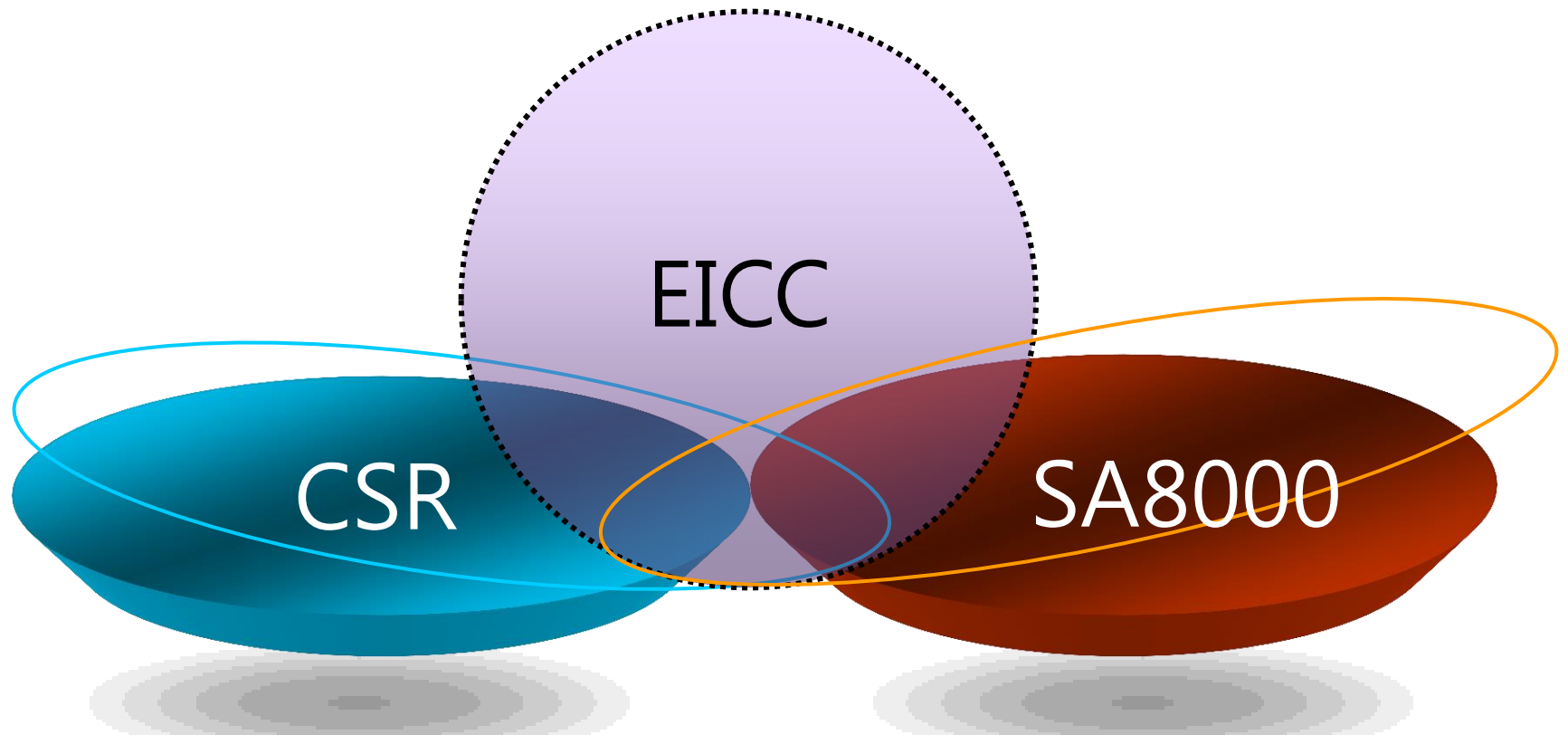
EICC：提高效益和效率的統一方法



EICC發展緣起與本質-國際社會責任相關準則



- EICC / SA8000：具有**管理體系**，目的在符合當地法律的規定，並落實執行與持續改善。
- CSR：將社會責任的執行成果，以數字或圖表呈現經濟面、社會面與環境面的績效指標，為使業界夥伴更深入了解。



EICC發展緣起與本質-國際社會責任準則差異

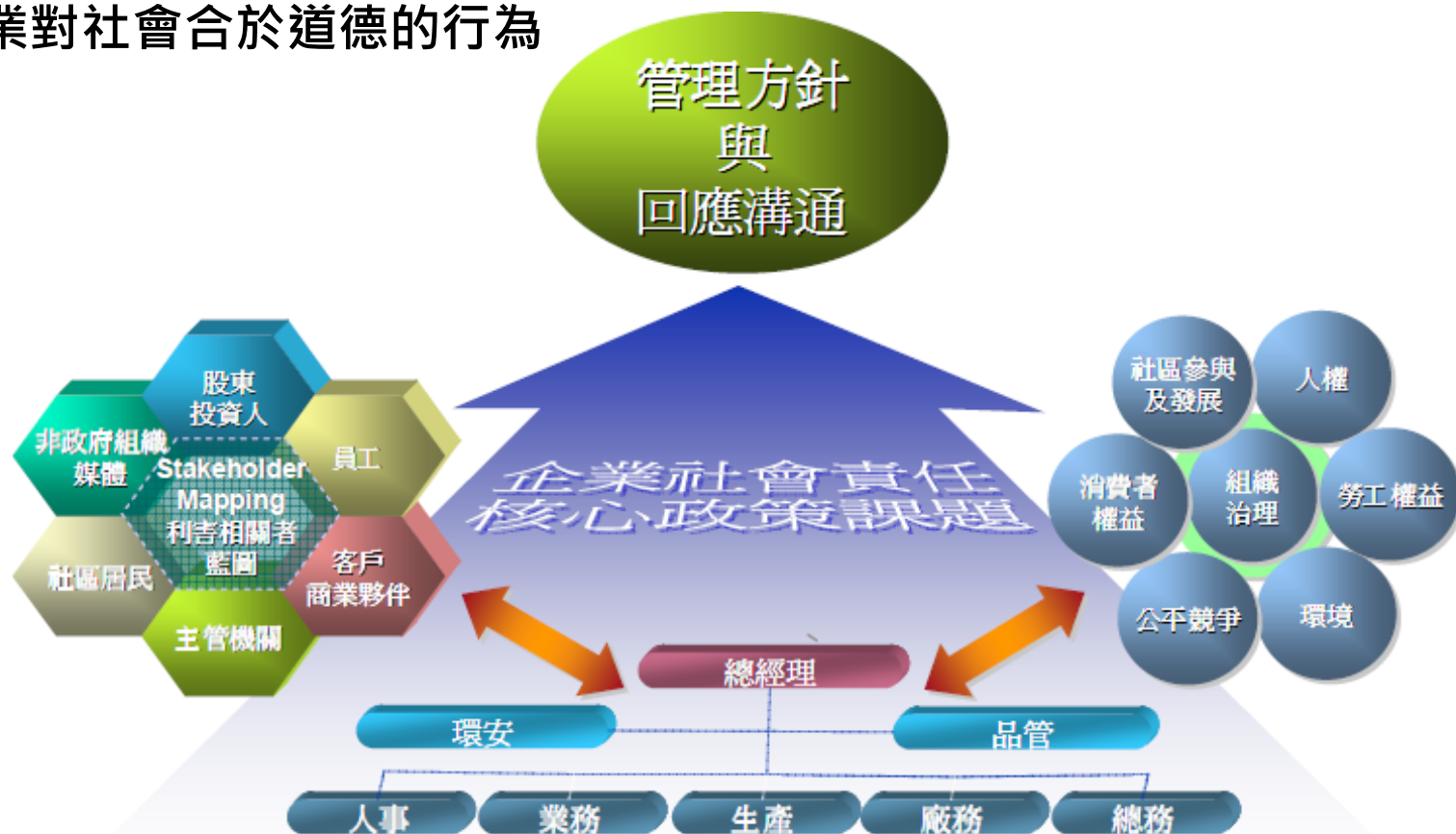


項次	項目	EICC 電子行業行為準則	CSR 企業社會責任報告	SA 8000 社會責任國際標準
1	適用行業	適用 電子工業 供應鏈的廠商，係電子大廠稽核其下游供應商的社會責任標準	全行業，但現階段以上市上櫃公司與競標國際標的企業為主	適用任何行業，但目前製造業為主要申請認證的對象，服務業尚未普及，係社會責任驗證的標準
2	認證屬性	第三方(客戶委託證公司)	第三方(委託認證公司)	第三方(委託認證公司)
3	稽核判定	客戶依認證公司報告	驗證公司	驗證公司

資訊揭露的不可逆趨勢



企業社會責任 (Corporate Social Responsibility · CSR)
指企業對社會合於道德的行為



不論是企業或者組織，都需要面對不同的利害關係人對於組織之各項營運議題的關切，組織需要透過內部的管理方針及成果，來進行回應與溝通，以滿足利害關係人的期待

資料來源：DNV

EICC發展緣起與本質- EICC誕生



- 作為**電子產品行業供應商**，也需要承擔越來越多的**社會責任**，符合各種**環保標準**，以滿足全球**各地政府和顧客的要求**。
- 2004年10月，HP、DELL和IBM等共同發表了電子行業行為準則EICC，旨在電子行業的全球供應鏈中，建立標準化的社會責任感行為規範。該準則由一系列的基本規範組成，涉及**勞工**、**健康與安全**、**環境**、**道德**和**管理體系**。
- 隨著思科、英特爾、微軟和索尼的加入，HP、DELL和IBM等大廠聯合成立供應鏈工作組，為貫徹EICC制訂綜合執行計畫。為了減少針對電子行業供應商的**第二方**以及協力廠商**審核**，**節約成本**。

EICC目標：

聯合承擔社會責任，

共用全球電子產品供應鏈的高效率

齊心協力，共同確保全球電子產品供應鏈中的安全工作條件、員工權利和環境責任。



EICC發展緣起與本質 - 修訂履歷



- 1.0 版於 2004 年 10 月發布。
- 1.1 版於 2005 年 5 月發布。將文檔轉為 EICC 格式，進行了細微的頁面佈局調整；未更改內容。
- 2.0 版於 2005 年 10 月發布，對多項條款進行了修改。
- 3.0 版於 2009 年 6 月發布，對多項條款進行了修改。
- 4.0 版於 2012 年 4 月發布，對多項條款進行了修改。
- 5.0 版於 2014 年 11 月發布，對多項條款進行了修改。
- 5.1 版於 2015 年 3 月發布，對 A1 進行了修改，於 2016 年 1 月 1 日生效。





3 EICC行為準則-五大部分



EICC行為準則-前言



- 本準則旨在建立**各種標準**，以確保電子行業供應鏈的**工作環境安全**，員工受到**尊重**並享有**尊嚴**，且經營活動符合**環保**和**道德**要求。
- 本準則所指**電子行業**包含為生產電子產品提供**設計、銷售、製造或產品和服務**的所有組織。電子行業的任何一家企業都可以**自願採用本準則**，並**應用到其供應鏈和分包商中**，包括**合約員工服務的供應商**。
- 要採用本準則並成為**參與者**，企業應聲明**支援本準則**，並主動與本準則提出的管理體系**保持一致**。
- 參與者必須將本準則應用於**整個供應鏈**。參與者還應至少要求其**下一級供應商**認同並執行本準則。



EICC行為準則-五大部分



➤ 採用本準則的**基礎**是理解企業的所有活動必須**完全遵守**其經營所在國家地區的法律、法規。本準則鼓勵參與者除了遵守法律，更要積極**瞭解國際公認的標準**，從而承擔更多的社會和環境責任並遵守商業道德。與《**聯合國商業與人權指導原則**》相符，本準則中的條款來源於幾個主要的國際人權標準，包括國際勞工組織（ILO）《**關於工作中的基本原則和權利宣言**》以及聯合國《**世界人權宣言**》

➤ EICC承諾在本行為準則的持續制定和執行過程中**定期徵求利益相關者的意見**

➤ 本準則由五個部分組成。A、B、C部分分別概述了勞工、健康與安全，以及環境的標準；D部分補充說明了與商業道德相關的標準；E部分概述了符合本準則的合宜管理體系所需具備的要素。即：

- A. 勞工
- B. 健康與安全
- C. 環境

- D. 道德規範
- E. 管理體系



EICC行為準則-A.勞工



參與者承諾按照國際社會公認準則維護員工人權，並給予其**尊嚴**和**尊重**。此規定適用於**所有員工**，包括臨時工、移民、學徒、約聘工、直接僱員和任何其他類型的員工。本準則在起草過程中參考了部分公認標準（載於附件中），這些資料亦可作為附加資訊的有用來源。

A. 勞工

- A1 自由選擇職業
- A2 青年員工
- A3 工作時間
- A4 薪資福利
- A5 人道待遇
- A6 非歧視
- A7 自由結社



EICC行為準則-A.勞工



A1 自由選擇職業

禁止使用強逼、擔保(包括抵債)或用契約束縛的勞工、非自願的獄中勞工、奴隸或販賣人口。包括不得通過威脅、強迫、強制、誘拐或欺騙方式運送、窩藏、招聘、轉移或接收此類勞工或服務。

A2 青年勞工

在製造的任何階段均不得使用童工。童工:指15歲以上未滿16歲之受雇從事工作者。

符合所有法律法規的合法職場學習計畫不在此列。

滿18歲的勞工(青年勞工)不得從事可能會危及健康或安全的工作,包括夜間值勤或加班。

使用青少年工(建教合作、實習)皆應建立完整保護流程,管控工作範圍、工作時間等確保其身心健康發展。



EICC行為準則-A.勞工



工時與薪資福利

A3.工時

- ✓ 每週加班工時以及正常工作工時累計，不應超過60個小時。
- ✓ 工作天數不得超過當地法律規定上限，應該每七天至少有一天休假。

A4. 薪資與福利

- ✓ 最低工資、超時工作加班費及法定應有福利。
- ✓ 不允許有任何懲戒性的工資扣除。
- ✓ 透過薪資條或其他類似文件，將工資支付依據傳達給員工。



2017/01/01基本薪資調升: 2017/01/01起，每月基本工資由2,0008元調整至2,1009元，；每小時基本工資由126元調整至133元

EICC行為準則-A.勞工



人道待遇、禁止歧視

A5 人道待遇

- ✓ 不得對員工有苛刻及不人道的待遇。
- ✓ 性騷擾、性侵害、體罰、思想或勞動改造及語言暴力。

A6 禁止歧視

- ✓ 應承諾員工免於騷擾與不法歧視。
- ✓ 不得進行基於種族、膚色、年紀、性別、性向、族群、殘障、懷孕、宗教、政治傾向、工會成員或戒嚴狀態的歧視行為。
- ✓ 員工或可能被錄用的員工，不因可作為歧視用途的醫療檢查結果而受限制。



EICC行為準則-A.勞工



A6 禁止歧視-宗教信仰

提供合理宗教活動場所的請求提交後被管理層無正當理由拒絕。

A7 結社自由

集會結社自由

- ✓ 尊重所有員工組織和與他們所選擇的工會、集體談判和參加和平集會的權利，同時也應尊重員工迴避這類活動的權利。
- ✓ 員工和/或他們的代表應當能夠在不用擔心歧視、報復、威脅或騷擾的情況下，公開地就工作條件和管理方法與管理層溝通以及分享其想法和憂慮。



資料來源:全國法規資料庫&勞動部法令網站

EICC行為準則-B.健康與安全

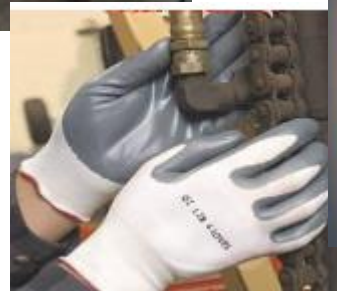


參與者應瞭解，除了儘量減少與工作相關的傷病事故以外，建立安全健康的**工作環境**可提高產品和服務品質，有利於促進生產、提高員工保留率並提升員工士氣。參與者還應瞭解持續的**員工投入和教育**對發現和解決工作場所中的健康與安全問題至關重要。

本準則在起草時參考了OHSAS18001和ILO職業安全與健康指南等公認的管理體系，這些資料亦可作為附加資訊的有用來源。

B.健康與安全

- B1 職業安全
- B2 應急準備
- B3 工傷和疾病
- B4 工業衛生
- B5 體力要求高的工作
- B6 機器防護
- B7 公共衛生、食物和宿舍
- B8 健康與安全溝通



EICC行為準則-B.健康與安全



✓ B1職業安全

- ✓ 應透過適當的設計、工程和行政管制、防護保養、安全操作程序（包括上鎖掛牌程序）和持續性的安全知識培訓來控制工作場的安全隱患（如電力和其他能源、火災、運載工具和跌倒危險或事故），以免危及職工。
- ✓ 若無法透過上述方法有效控制危險源，應為員工提供適當的、保養良好的個人防護裝備(PPE)以及有關這些危險事故和相關風險的教材。

B2 應急準備

- ✓ 應確認和評估潛在的緊急情況和事件，並透過實施應急方案和應變程序來將其影響降到最低，包括：緊急報告、員工通告和疏散計劃、員工培訓和演習、適當的火警偵測和滅火設備、充足的疏散設施和恢復計劃。這些方案和程序應注重於盡量減低對生命、環境和財產的危害



EICC行為準則-B.健康與安全



B3 工傷和職業病

- ✓ 完備的管理、追蹤、回報職業傷害、疾病的程序與系統。
- ✓ 應當制定程序和系統來預防、管理、跟蹤和報告職業傷害與疾病。

B4.工業衛生

- ✓ 暴露在化學性、生物性、物理性作業員工，須鑑別、評估及控管。
- ✓ 提供員工適當的個人防護裝備。

B5 體力勞動

- ✓ 應當識別、評估並控制從事體力勞動工作給員工帶來的影響，包括以人力搬運物料或重複提舉重物、長時間站立和高度重複性或高強度的組裝工作。

B6 機器安全防護

- ✓ 應當評估生產設備或其他類型機器的安全隱患。
- ✓ 為預防機器對職工可能造成的傷害，應當提供和正確地維護物理防護裝置、連鎖裝置以及屏障。



EICC行為準則-B.健康與安全



B7 宿舍與餐廳

- ✓ 應當為員工提供乾淨的洗手間設施、清潔的飲用水、以及衛生的煮食用具、食物儲存設施和餐具。
- ✓ 參與者或勞工中介人提供的員工宿舍應當保持乾淨、安全，並提供適當的緊急出口、洗浴熱水、充足的供暖和通風設備以及適當且出入方便的私人空間。

B8 健康與安全信息

- ✓ 應當為職工提供以他們母語進行的職業健康和安全教育訓練，並在工作場所的顯眼處張貼健康與安全相關資料。



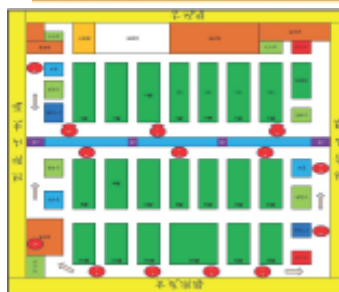
EICC行為準則-C.環境



參與者應認識到**環境責任**是生產世界一流產品的重要部分。在製造過程中，應盡可能減少對社會、環境和自然資源的不利影響，同時保護公眾的健康和安全。本準則在起草時參考了公認的管理體系（如**ISO14001**、生態管理與審核體系（EMAS）），這亦是附加資訊的有用來源。

C.環境

- C1 環境許可和報告
- C2 預防污染和節約資源
- C3 有害物質
- C4 廢水及固體廢棄物
- C5 廢氣排放
- C6 產品含量控制
- C7 雨水管理
- C8 能源消耗和溫室氣體排放



EICC行為準則-C.環境



C1 環境許可和報告

- ✓ 應獲取所有必需的環境許可證（如排放監控）、批准和登記文件，亦要對之進行維護並時常更新，以及遵守許可證的操作和報告要求。

C2.預防污染和節約資源

- ✓ 應在源頭上或透過實踐（如改良生產、維修和設施程序、替換材料、節約自然資源、物料回收和再用）減少和杜絕任何類型的資源耗費及廢物的產生，包括水和能源。

C3 有害物質

- ✓ 應當識別和管理釋放到四周環境中會造成危害的化學物質及其他物質，從而確保這些物質得以安全地處理、運送、儲存、使用、回收或再用及棄置。



EICC行為準則-C.環境



C4 廢水及固體廢棄物

- ✓ 應實施系統性的措施來識別、管理、減少和負責任地棄置或回收固體廢物（無害的）。
- ✓ 在排放或棄置營運、工業程序以及衛生設施所產生的污水前，應當按照要求對其進行分類、監控、控制和處理。
- ✓ 此外，應當採取措施減少污水的產生，也應當對污水處理系統的性能進行例行監察。

C5 廢氣排放

- ✓ 在排放營運過程中產生的揮發性有機化學物質、氣霧劑、腐蝕性物質、微粒、耗蝕臭氧層化學物品以及燃燒副產品前，應當按照要求對其進行分類、例行監察、控制和處理。
- ✓ 應當對廢氣排放管制系統的性能進行例行監察。



EICC行為準則-C.環境



C6 物質控制

- ✓ 應當遵守所有適用法律法規和客戶要求，禁止或限制在產品和製造過程中納入特定物質（包括回收和棄置標籤）。

C7 雨水管理

- ✓ 應當實施系統性的措施來預防雨水徑流受到污染。參與者應當預防非法排放或洩漏物進入雨水渠。

C8 能源消耗和溫室氣體排放

- ✓ 能量消耗和溫室氣體的排放量將被追蹤和記錄。同時提高能源利用效率，並盡量減少能量消耗和溫室氣體的排放。
- ✓ 能源消耗溫室氣體排放之追蹤與紀錄
- ✓ 節能減用計畫-透過管理方法、設備改善



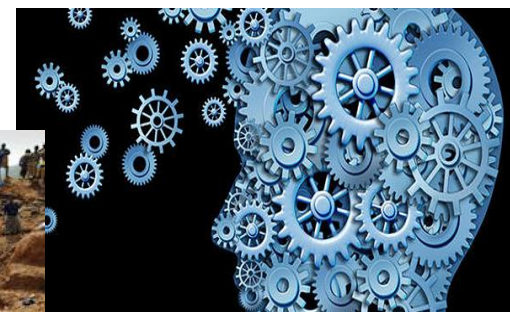
EICC行為準則-D.道德規範



為履行社會責任並確立市場成功地位，參與者及其代理機構應遵循最高標準的道德要求，包括：

D.道德規範

- D1 廉潔經營
- D2 無不正當收益
- D3 資訊披露
- D4 智慧財產權
- **D5 公平交易、廣告和競爭**
- D6 身份保護和無報復政策
- D7 負責任的礦物採購
- D8 隱私



Metal (*)	Smelter Name (*)	Tier Level	Smelter Facility Location: Street / City / Country (*)	Smelter Facility Contact Name	Smelter Facility Contact Email	Is it EICC

Smelter and Mine List page
冶炼厂和矿物列表页



EICC行為準則-D.道德規範



D1 誠信經營

- ✓ 在所有商業互動關係中都應謹守最高的誠信標準。
- ✓ 應採取零容忍政策來禁止任何形式的賄賂、貪汙、敲詐勒索和挪用公款

D2 無不當利益

- ✓ 所有的業務來往應具透明度，並準確地記錄在賬簿和商業記錄上。
 - ✓ 應推行監控和強制執程序以確保符合反腐敗法的要求。
- 與供應商和客戶之間的往來禮品在金額和頻率方面均不過度。

D3 資訊公開

- ✓ 應當按照適用法規和普遍的行業慣例公開有關參與勞工、健康與安全、環保活動、商業活動、組織架構、財務狀況和業績的資料。
- ✓ 不得偽造記錄或虛報供應鏈的狀況或慣例。



EICC行為準則-D.道德規範



D4 知識產權

- ✓ 應當尊重知識產權；須以保護知識產權的方法傳遞技術和生產知識；並必須保護客戶的資料。

D5 公平交易、廣告和競爭

- ✓ 應謹守公平交易、廣告和競爭標準。
- ✓ 必須制定保護客戶資料的恰當措施。

D6 身分保護及防止報復

- ✓ 除非受法律禁止，參與者應當制定程序來保護供應商和員工檢舉者，並確保其身份的機密性和匿名性。
- ✓ 應制定溝通程序，讓員工可以表達他們的疑慮，而不用害怕遭到報復。
- ✓ 將檢舉人身分保護及禁止報復條款結合(EICC 4.0 版分為兩主題)。



EICC行為準則-D.道德規範



D7 負責任地採購礦物

- ✓ 參與者應當制定政策來合理地確保他們製造的產品中所含有的**鈹、錫、鎢和金**不會直接或間接地資助或有益於剛果民主共和國及其鄰國內嚴重侵犯人權的犯罪武裝集體。
- ✓ 應對這些礦物的採購和產銷監管鏈進行嚴格的審核，並在客戶查詢時提供有關審核標準的資料。

D8 隱私

- ✓ 承諾合理地保護任何與其有業務來往者（包括供應商、客戶、消費者和員工）的個人資料和私隱。
- ✓ 應當在收集、儲存、處理、傳播和分享個人資料時遵守私隱和信息安全法律及監管要求。



EICC行為準則-E. 管理體系



參與者應採用或建立範圍與本準則內容相關的管理體系。在設計該管理體系時，應確保：

- 符合與參與者的經營和產品相關的適用**法律**、**法規**及**客戶要求**；
 - 識別並減低與本準則相關的**經營風險**；
- 另外該體系應當推動**持續改進**。

E.管理體系

- E1 公司承諾
- E2 管理職責與責任
- E3 法律和客戶要求
- E4 風險評估和風險管理
- E5 改進目標
- E6 培訓
- E7 溝通
- E8 員工回饋和參與
- E9 審核與評估
- E10 糾正措施
- E11 檔和記錄
- E12 供應商責任



EICC行為準則-E. 管理體系



- ✓ 企業的社會及環境責任政策聲明應確定參與者對守法以及持續改進的承諾並由行政管理層簽署，並以當地語言張貼於工作場所內。
- ✓ 鑑別、監控並了解所適用的法律法規和要求。
- ✓ 建立程序，以鑑別營運、環境、健康與安全、勞工管理之相關風險。
- ✓ 確定每項風險的級別，實施適當的程序、控制措施，以確保符合法規，控制已鑑別的風險。
- ✓ 須定期書面的標準、績效目標標的和實施計劃。
- ✓ 定期評估績效。•制定培訓方案(管理階層及員工)，以執行政策、程序及改善目標。
- ✓ 建立溝通流程: 員工、供應商和客戶。
- ✓ 清晰、準確地溝通企業績效、現行運作和期望。
- ✓ 員工意見回饋和參與
- ✓ 建立程序，持續評估員工對EICC的理解，並取得員工實踐後之意見回饋，以便進一步改進。
- ✓ 定期自我評估，確保符合法律要求、EICC要求以及客戶要求。
(各部門內部稽核)



紮根踏實



4 EICC推行流程&步驟規劃



電子行業公民聯盟行為準則-依循標準

電子行業公民聯盟® (Electronic Industry Citizenship Coalition , 簡稱 EICC) 行為準則為電子行業的供應鏈訂定一套規範，從而確保工作環境的安全、員工受到尊重並富有尊嚴、商業營運環保並遵守道德操守。

企業已經達到或超越勞工作業環境標準、合理勞動條件以及保障勞工基本人權等

◆ 採用版本：5.1版(2016)

本項目 \ 版	5.1版
發佈時間	2016年
適用行業	電子工業
應用等級或揭露依循	<ul style="list-style-type: none"> ·綠色：沒有主要不符合項問題並且總體的符合百分比≥85% ·黃色：只有獲得1至2個主要不符合項或總體符合百分比為85% > X ≥ 65% ·紅色：有3個或以上主要不符合或總體符合百分比 < 65
供應鏈	掌握 主要 供應鏈廠商之資訊
最終結果	由客戶審閱稽核報告內容後，再決定是否通過稽核，並決定後續追蹤的需求及複查稽核的時間



『EICC電子業行為準則』

EICC五大面向

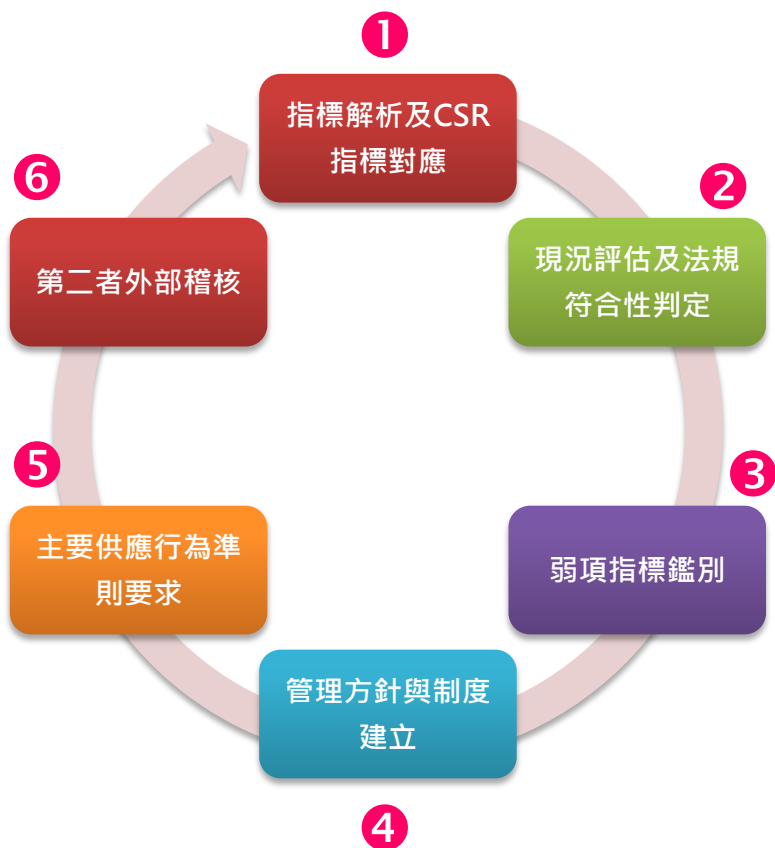


推行流程說明

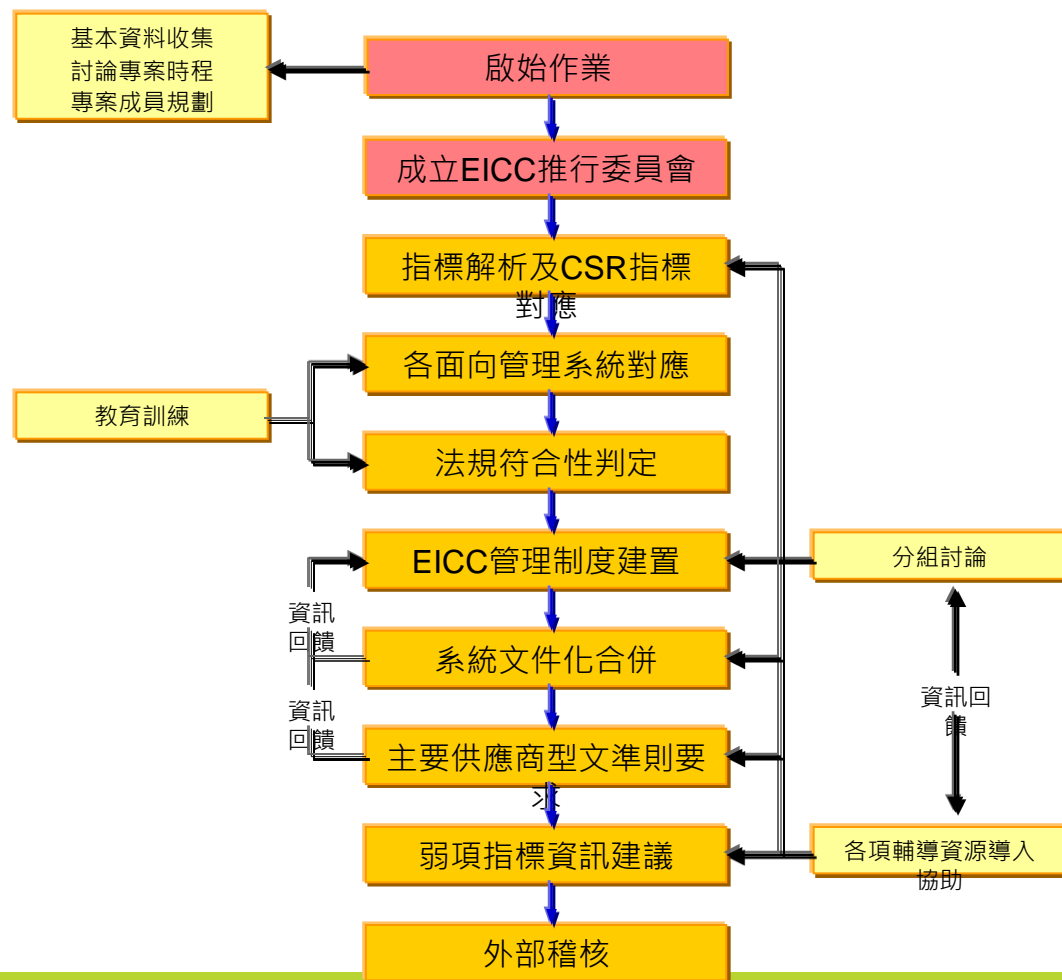


依據明確的輔導流程來協助公司進行EICC制度導入

■企業社會責任報告書編製流程



■流程規劃

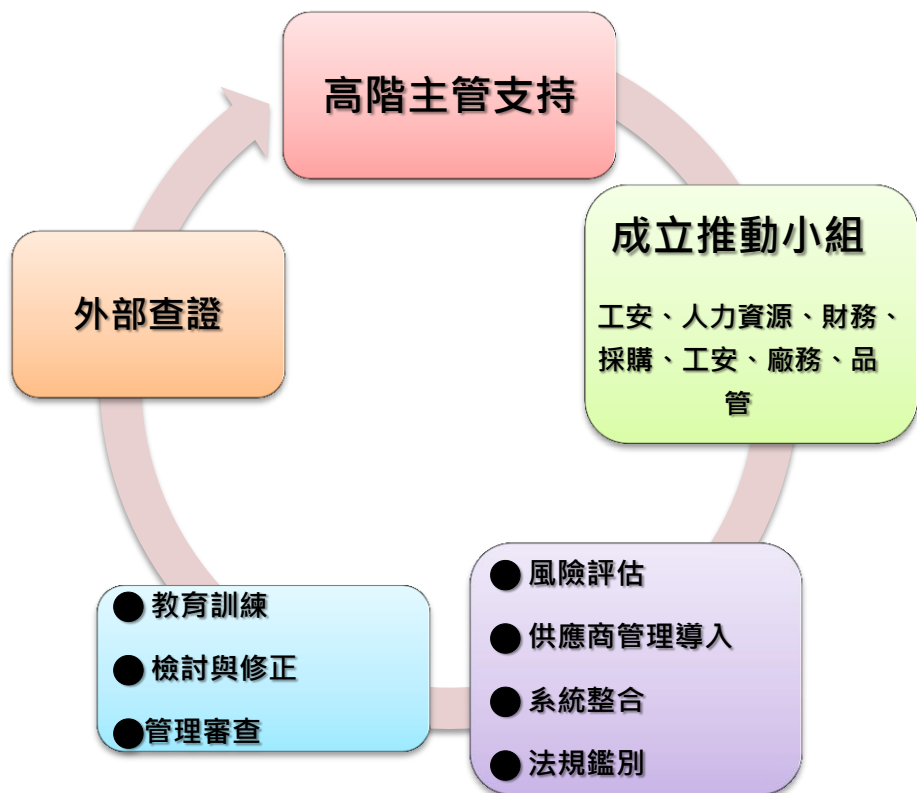


推動組織架構



成立EICC推動小組，透過高層支持，確實分工與執行

組織建立



確實分工執行

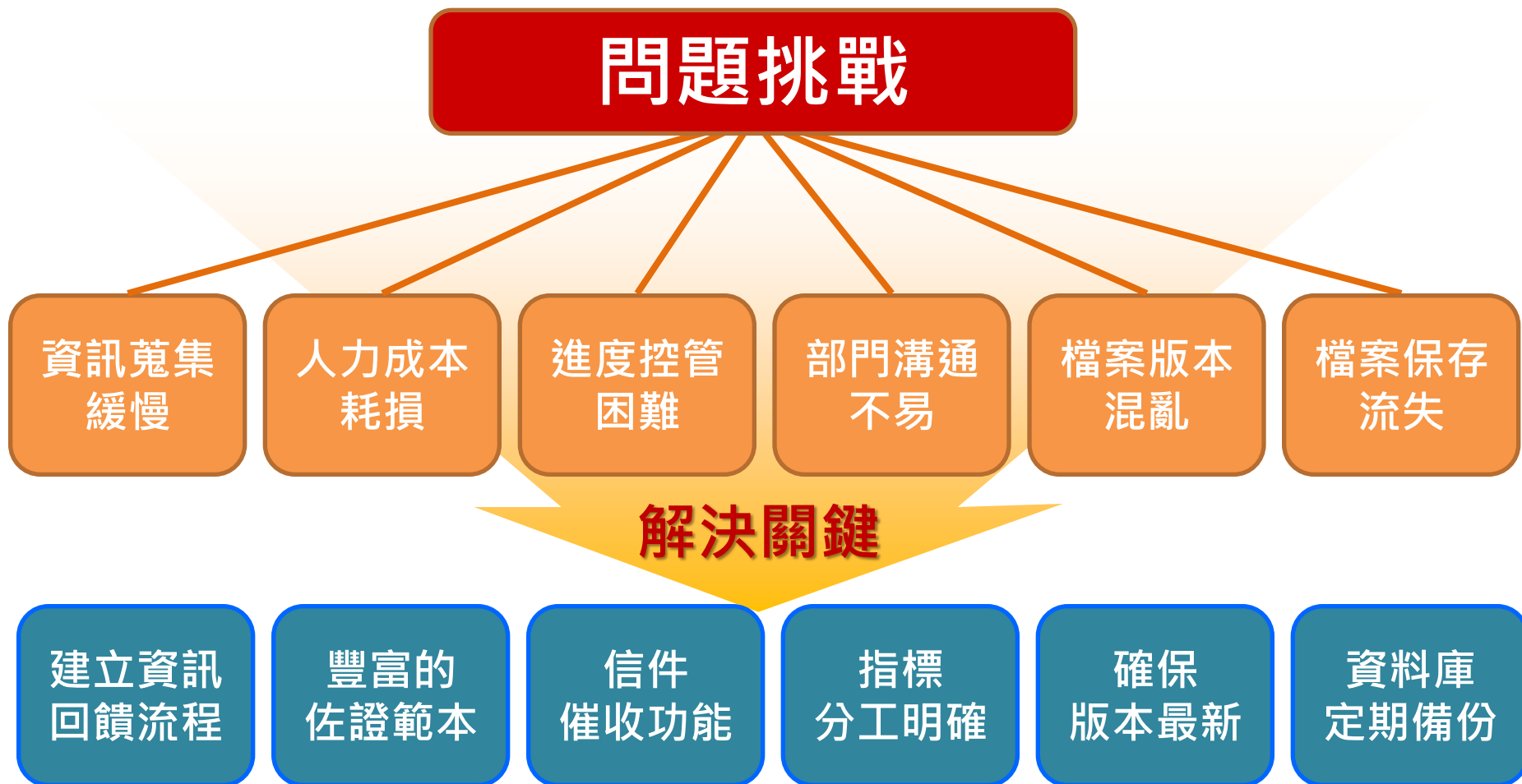
CSR報告書編輯小組



EICC制度建置的問題與挑戰



- 問題及挑戰：資訊蒐集緩慢、人力成本耗損、進度控管困難、部門溝通不易、佐證檔案流失。



指標解析及CSR指標對應



● EICC與CSR對應關係

CSR指標對應 CSR章節對應

勞工

自由職業選擇	G4-HR6	2.2.1 核心理念
青年勞工	G4-HR5	4.1.2 童工
工時		
工資與福利	G4-A13	4.1.3 薪資標準
人道的待遇		2.2.1 核心理念
不歧視	G4-HR3	2.2.2 內部通報
自由結社	G4-HR4	2.2.1 核心理念

健康與安全

職業安全	G4-A8	4.2.1 管理方針與措施
應急準備		
工傷和職業病	G4-A6 G4-A7	4.2.2 工傷與職業病
職業衛生		
體力勞動工作		
機器防護		
公共衛生和食宿		
健康與安全訊息		4.1.4 員工福利

環境

環境許可和報告		
預防污染和資源節約	G4-EN6 G4-EN10	5.1.3 能源管理與節約措施 5.2.2 水資源管理
有害物質	G4-PR1	7.2 綠色化產品政策
污水和固體廢物	G4-EN22~23	5.2.3 廢水處理 5.3.2 廢棄物管理
廢氣排放	G4-EN23	5.3.1 廢氣排放
物質控制	G4-EN1~2	
雨水管理		
能源消耗和溫室氣體排放	G4-EN3~7 G4-EN15~16	5.1.2 能源耗用 5.1.4 碳排放管理(溫室氣體)

道德規範

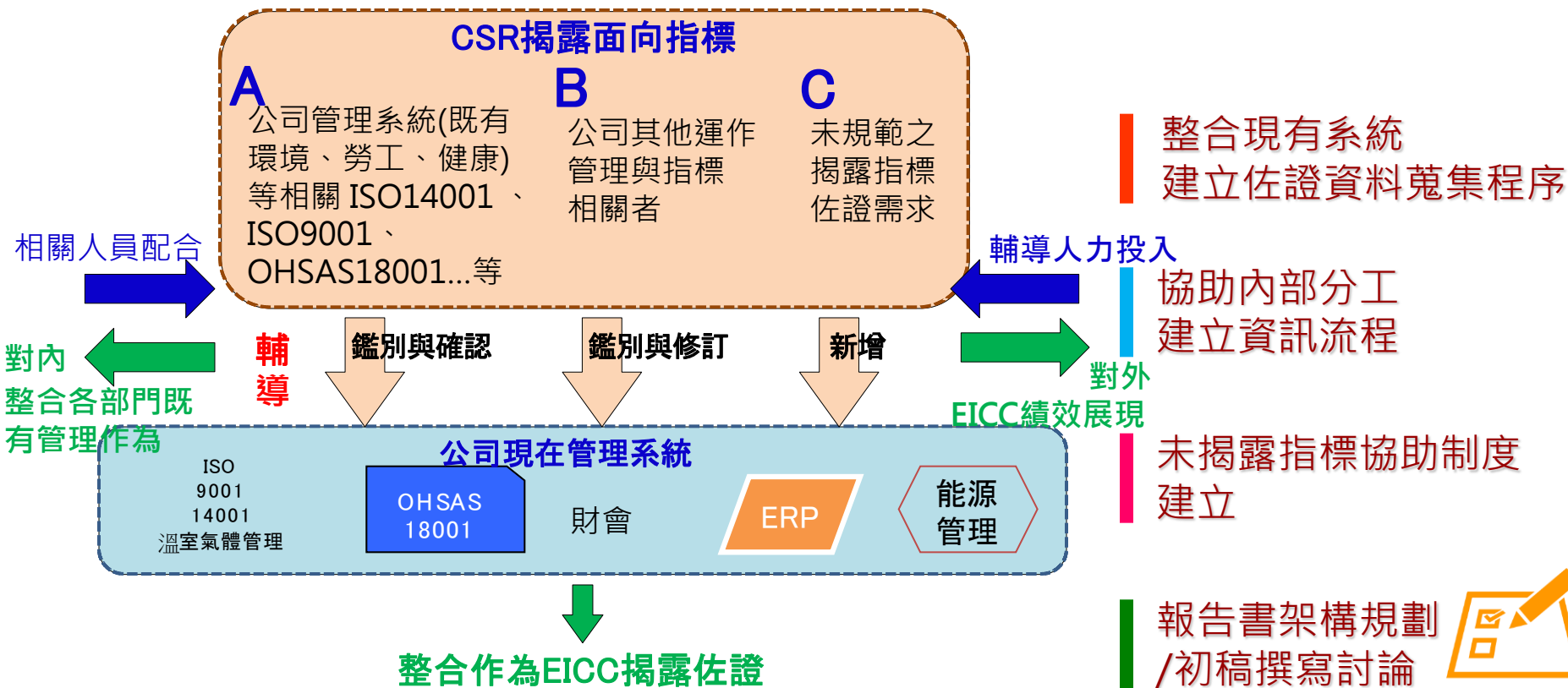
誠信經營	G4-56	2.2 道德倫理與誠信
無不正當收益	G4-56	2.2.1 核心理念
資訊公開		CSR報告
知識產權		
公平交易、廣告和競爭		
身份保護及防治報復	G4-HR12	2.2.2 人權問題申訴機制
負責任地採購礦物	G4-PR1	7.2 綠色化產品政策
隱私		

- 有利資訊橫向溝通協調
- 明確瞭解現況有效分工

現況評估及法規符合性判定



系統整合導入



協助建議EICC管理制度

弱項指標鑑別



●5大面向/43項指標

勞工

- 自由職業選擇
- 青年勞工
- 工時
- 工資與福利
- 人道的待遇
- 不歧視
- 自由結社

道德規範

- 誠信經營
- 無不正當收益
- 資訊公開
- 知識產權
- 公平交易、廣告和競爭
- 身份保護及防治報復
- 負責任地採購礦物
- 隱私

健康與安全

- 職業安全
- 應急準備
- 工傷和職業病
- 職業衛生
- 體力勞動工作
- 機器防護
- 公共衛生和食宿
- 健康與安全訊息

管理體系

- 公司的承諾
- 管理職責與責任
- 法律和客戶要求
- 風險評估和風險管理
- 改進目標
- 培訓
- 溝通
- 員工意見和參與
- 審核與評估
- 糾正措施
- 文檔和記錄
- 供應商的責任

環境

- 環境許可和報告
- 預防污染和資源節約
- 有害物質
- 污水和固體廢物
- 廢氣排放
- 物質控制
- 雨水管理
- 能源消耗和溫室氣體排放

道德規範

考量面向

誠信經營	描述組織的價值觀、原則、標準和行為規範，如行為準則與道德守則。
誠信經營	報告尋求道德和法律行為意見及組織誠信相關事宜之內部和外部機制，如服務熱線或諮詢熱線。
誠信經營	報告對不道德或非法行為及組織誠信相關事宜關注之內部和外部機制，如透過線上管理上報，舉報機制或熱線。

環境

指標說明

能源消耗和溫室氣體排放	組織之溫室氣體排放
能源消耗和溫室氣體排放	組織之能源消耗量
能源消耗和溫室氣體排放	能源強度
能源消耗和溫室氣體排放	能源消耗量減量
能源消耗和溫室氣體排放	產品和服務的能源需求減量

勞工

指標說明

訓練與教育	已辨識可能造成危害或違反結社自由及團體協約之營運據點及供應商，和支持這些權利所採取之措施
訓練與教育	已辨識有顯著童工事件風險之營運據點及供應商，和對有效廢除童工做出貢獻所採取的措施
訓練與教育	已辨識有強迫或強制性勞動風險的營運據點及供應商，和對消除所有形式強迫勞動做出貢獻所採取的措施



管理方針與制度建立

管理方針與制度建立

- 企業應採用或建立範圍與本準則內容相關的管理體系。在設計該管理體系時，應確保：
 - (a) 符合營運和產品相關的適用**法律法規及客戶要求**；
 - (b) 符合本準則；
 - (c) **識別並減輕與本準則有關的經營風險**。管理體系也應當推動**持續改進**。

企業依照既有管理系統制度，調整相關措施及評估管理方針之有效性

- 組織可透過目標訂定、工作分配，搭配既有管理系統所提供的績效指標，進行資訊蒐集、分析、檢討和改善等程序，落實EICC相關工作的推動。

公司的承諾		ISO 9001/14001、OHSAS 18001
管理職責與責任		ISO 9001/14001、OHSAS 18001
法律和客戶要求		ISO 9001/14001、OHSAS 18001
風險評估和風險管理		ISO 9001/14001、OHSAS 18001
改進目標		ISO 9001/14001、OHSAS 18001
培訓		ISO 9001/14001、OHSAS 18001
溝通		ISO 9001/14001、OHSAS 18001
員工意見和參與		ISO 9001/14001、OHSAS 18001
審核與評估		ISO 9001/14001、OHSAS 18001
糾正措施		ISO 9001/14001、OHSAS 18001
文檔和記錄		ISO 9001/14001、OHSAS 18001
供應商的責任	G4-SO9 G4-SO10	3.1 採購方針 3.2 管理政策 3.3 供應商的篩選與評估 3.4 供應商管理準則 3.5 供應商GP 管理



主要供應商行為準則要求



佛斯特電子供應商管理準則

勞工

- 反歧視
- 禁止童工
- 禁止強制勞動與懲罰性措施

道德

- 避免違反商業誠信原則
- 公平競爭，保護知識產權
- 應確保不會公開，揭露或洩漏加高電子的任何訊息
- 不得含有來自衝突地區的礦產

環境健康安全

- 環境與安全問題
- 建立一個安全、低污染及資源再利用的企業環境
- 整合環境安全管理

佛斯特電子8大材料供應商



材料供應商結構
分類

鑑別主要供應商

主要供應商稽核
評鑑



5 EICC審核說明



EICC審核說明



➤ EICC審核流程

- Self-Assessment Questionnaire 供應商自我評估問卷
- Validated Audit Process 有效性審核程式
- Validated Audit Report 有效性審核報告 (EICC - ON平臺，會員瞭解)
- Corrective Action Report 糾正措施報告



EICC審核說明



➤ EICC有效性審核程式的四個步驟

- 1、**初步審核**：認證公司的審核人員進行初步審核，確定與該標準有關的任何要求是否已經在企業實施，如果實施，則確定哪些滿足要求。
- 2、**檔審查**：審核小組確定企業的社會責任標準檔與EICC要求的符合性程度。
- 3、**審核**：審核員會檢查您應用社會責任標準的實際情況，並確定其是否有效
- 4、**更新審核**：每三年執行一次更新審核，以支援企業持續優化流程。

EICC審核說明



EICC審核評分標準

- 從等級來分，主要分為**三級**：
 - **主要不符合項** (Major Nonconformance)
 - **不符合項** (Nonconformance)
 - **資訊提供** (info only)

並且只有第一和第二個級別才做計分（減分）處理。EICC審核評分的總分為200（以前161），當不符合其中的某項時，將從總分中扣除1分或5分，並且評分錶會在自動給出總體符合百分比的同時，也指出是主要不符合項問題還是不符合項問題。

- 從審核最終結果來說，一共有**綠色**、**黃色**和**紅色**三種結果
 - 獲得綠色的要求是沒有主要不符合項問題並且總體的符合百分比 $\geq 85\%$
 - 獲得黃色的要求是只有獲得1至2個主要不符合項或總體符合百分比為 $85\% > X \geq 65\%$
 - 獲得紅色則說明有3個或以上主要不符合或總體符合百分比 $< 65\%$

EICC審核說明



➤ EICC組織框架

- EICC董事會（根據管理章程，選取5名會員組成，包括：Dell、HP、Foxconn、Intel、Microsoft）
- EICC指導委員會（根據管理條例，由11名會員組成：Cisco、Dell、Flextronics、HP、IBM、Intel、Lenovo、Microsoft、Philips、Sony、Solectron旭電）
- EICC執行小組
- EICC工作小組（由EICC會員公司和GeSI供應鏈工作小組的代表組成，其中由EICC主導的有：試用階段、聯合審核、審核員評估、溝通和準則；由GeSI主導的有：電子工具和能力建設）

➤ EICC認可審核機構

➤ 電子產品行業供應鏈

EICC 審核說明



➤ 如何成為EICC會員

- 向會員委員會和BSR提交公司高層執行官的“批准”證明
- 達成向BSR支付會費的協定
- 查閱其他材料並計畫參加電話會議解決存有的任何疑問，跟上小組的步伐
- 決定加入EICC哪個小組比較合適，參與達到哪種程度？

➤ 審核機構

- 必須是SAI鑒定為合格的審核機構
- SAI (Social Accountability International) : 即社會責任國際，是SA8000全球唯一的認可機構

➤ 認可的審核機構名單 - 部分如右



EICC審核說明-第二者外部稽核

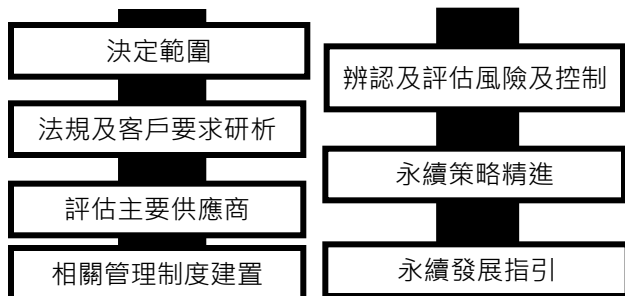


EICC外部查證流程

由EICC指派驗證公司到場查證

輔導單位協助

風險評估與策略制定

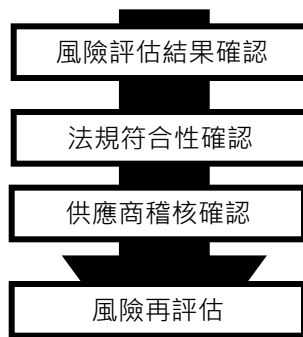


各階段工作重點

在制度導入期間提供
持續的輔導及協助

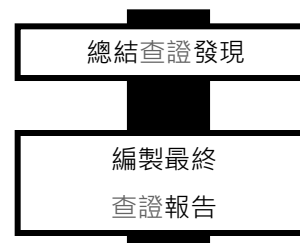
查證機構執行

實施現場查證



現場實施查證工作

提交查證結論報告



與管理層溝通，並出具最終查證報告



輔導單位持續陪同參與



6 總結



推行EICC好處



- ◆ 滿足現有客戶要求，使公司有信心爭取客戶 - 築固客源
- ◆ 有效性審核報告 VAR 錄入EICC - ON平臺，供EICC會員瞭解 - 創造商機
- ◆ 減低公司的“社會責任風險” - 提升形象
- ◆ 加強員工的工作原動力及培訓 - 增強凝聚力和歸屬感
- ◆ 建立並改善公司的內部社會責任管理系統 - 完善管理
- ◆ 以專業的措施改善生產力、品質及安全水準 - 增加利潤
- ◆ 推動供應鏈共同履行社會責任 - 共贏

取之於社會、用之於社會的概念



