

# 第一組報告

## BS8001 循環經濟 環保餐具租賃

第一組組長：沈凌輝

第一組組員：王秀美、吳玉娟、賴以庭

Date : July.2018

# 前言

- ▶ 1980年代政府為了防範A肝、B肝等高傳染病，所以提倡使用免洗餐具，然而便利的背後卻帶來了許多問題，目前台灣外食人口比例已超過七成以上，大量消耗的免洗餐具不僅浪費資源且產生難以分解的垃圾迫害環境，長期使用不合格之免洗餐具也會危害人體健康，所以有些團體也提倡自備餐具，或是使用共享餐具。

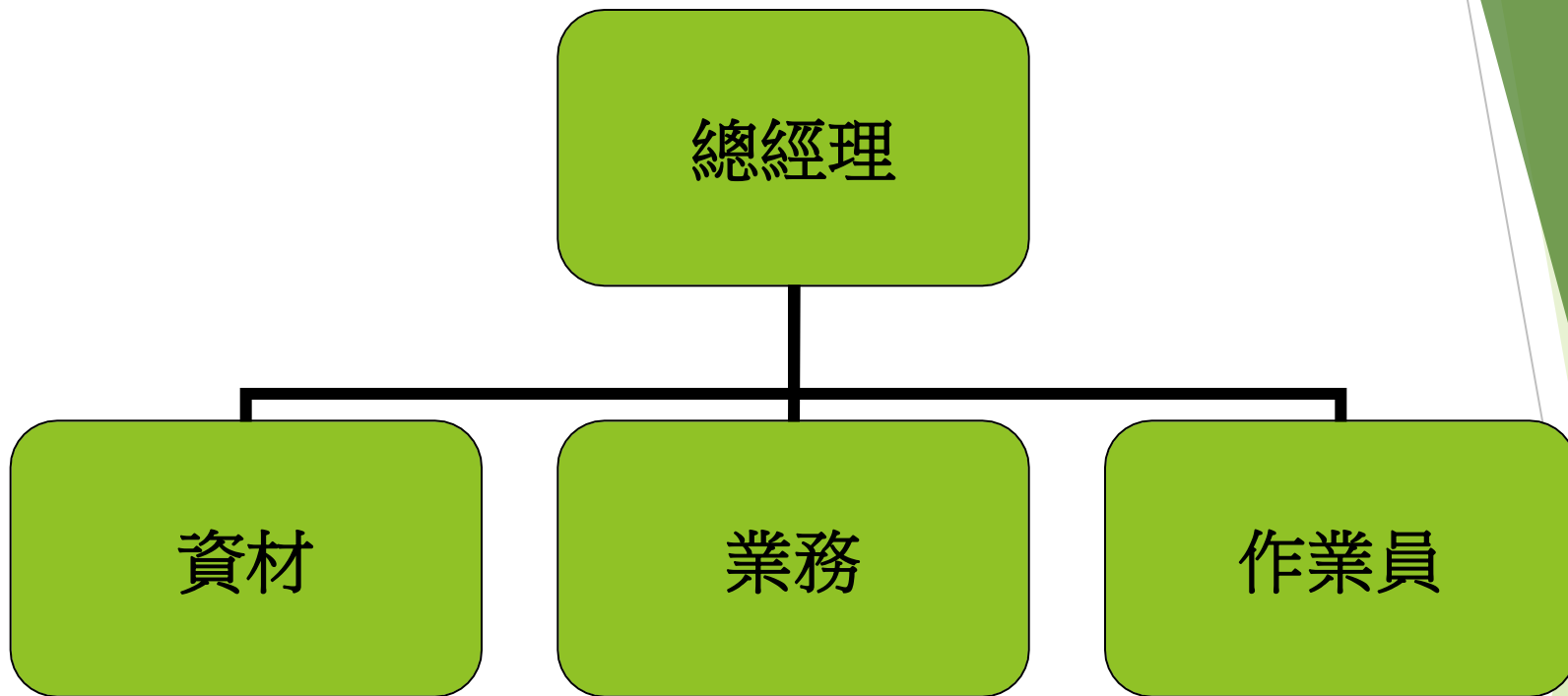
# 名詞定義

- ▶ 回收(Recovery)：活動的主要目標為確認使用過的產品替代其他必須用於目的新產品
- ▶ 回收的目的，可分為以下三個類別
- ▶ 再利用(reuse)
- ▶ 再利用(recycling)
- ▶ 其他回收(other recovery)：

# 歐伊希公司簡介

- ▶ 歐伊希公司主要從事餐具租借業務
- ▶ 公司成立：2016年1月
- ▶ 公司地址：台中市工業區38路193號
- ▶ 連絡電話：04-22334455
- ▶ 公司人數：4人

# 歐伊希公司組織圖



- 供應商評估
- 成品管控

- 開發新客戶
- 客戶溝通
- 客戶滿意度調查

- 餐具清洗
- 產品運送

# 歐伊希公司政策和目標

## ► 政策

致力於解決垃圾減量及健康問題，減量將是我們公司的核心主軸，透過租賃環保餐具達到重覆利用的價值

## ► 目標

- (1) 商圈內共用餐具使用率 > 90%
- (2) 客訴事件 < 2 (件/月)

# 歐伊希公司經營模式



# 歐伊希公司作業流程

<權責單位>	<作業流程>	<作業說明>
業務部  資材部  工廠/作業員	<pre> graph TD     A[接收/確認 客戶需求 訂單成立] --&gt; B[確認庫存]     B --&gt; C[清潔]     C --&gt; D{檢驗}     D -- NG --&gt; C     D -- OK --&gt; E[物流出貨]     E --&gt; F[客戶]     F --&gt; A           </pre>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.接收客戶需求</li> <li>1.1轉成公司內部訂單</li> <li>2.確認庫存</li> <li>2.1發包工廠清潔</li> <li>3.接收訂單</li> <li>3.1清潔</li> <li>3.2檢驗</li> <li>4.合格出貨</li> <li>4.1NG退回清潔</li> <li>5.客戶回收</li> </ol> <p style="text-align: center;">8</p>



# 餐具清洗流程

## 流程介紹

本公司嚴格按照餐具清洗作業指引實施清洗作業場所分區：

### 一、污染區

係指餐具未經洗滌前之暫時存放場所。



### 二、清洗區

係指餐具之洗滌場所。



### 三、品管區

係指餐具洗滌後，須經品管人員分類篩選及密封之場所。



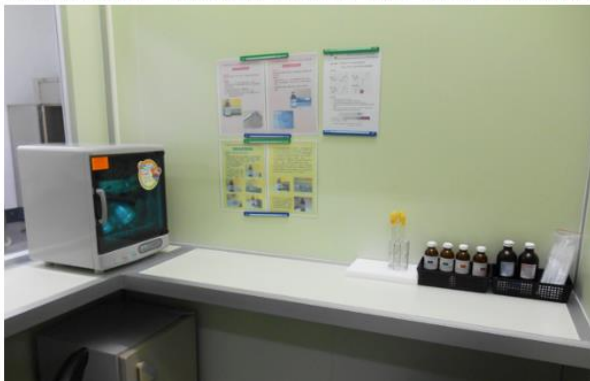
### 四、清潔區

係指餐具經洗滌、乾燥及消毒後之貯存場所



### 五、檢驗區

餐具輸送至檢驗區，以試液測試，防止澱粉、油脂、大腸桿菌及清洗劑殘留



# 傳統免洗餐具優缺點

## 優點

- ▶ 1、成本低
- ▶ 2、防止傳染病傳播
- ▶ 3、便利性，減少衛生疑慮

## 缺點

- ▶ 1、耗費大量地球資源
- ▶ 2、對環境危害
- ▶ 3、不易分解
- ▶ 4、塑膠餐具危害
- ▶ 5、免洗筷危害

# 歐伊希環保餐具優缺點

## 優點

- ▶ 1、減少資源使用
- ▶ 2、減少垃圾量產生
- ▶ 3、減少塑膠類垃圾

## 缺點

- ▶ 1、餐具有一定之使用年限
- ▶ 2、清洗疑慮
- ▶ 3、水資源的浪費

# 各別不鏽鋼編號及其差異性

編號	304	316	430	204Cu	201
鉻(Cr)含量 形成防鏽保護膜	18%	18%	18%	13%	18%
鎳(Ni)含量 對抗酸鹼的材質	8%	10%	0%	3%	3.5%
錳(Mn)含量	2%	2%	1%	10%	5.5%
抗腐蝕性	★★★★★	★★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
強度	★★★★★	★★★★★★	★★★★	★★★★★★	★★★★
特點	用途最廣	價格高	有磁性	價格低	易生鏽

# 歐伊希環保餐具之材質



產品名稱	歐伊希環保餐盒
產品材質	304不鏽鋼
產品顏色	鏡面銀

# 歐伊希環保餐具產品特點



加厚更耐摔



電解拋光處理



平滑易清洗



捲邊防刮手

# 歐伊希公司內部稽核

## ► 稽核人員資格

- (1) 須受過相關的內部稽核員相關課程及實務訓練，並以公司規定予以鑑定，且需留存合格訓練紀錄
- (2) 稽核人員之編排，不得參與稽核自己主要相關業務

# 歐伊希公司稽核時機

- ▶ (1)定期：至少每年定期排定一次，各項稽核時間需紀錄於”內部稽核年度計劃表”並公告之
- ▶ (2)不定期：有重大事件，如顧客抱怨、重大職災、重大汙染等，經主管同意後得以進行稽核作業



# 稽核前準備

- ▶ 稽核執行日前一個月內，需針對稽核人員進行重點說明會議，並針對內稽人員資格之要求進行考核確認，必要時進行再次訓練
- ▶ 稽核查檢表內容應可能包含
  - A人員認知
  - B缺失改善方案有效性
  - C第三方認證單位稽核之缺失
  - D各項內外部議題與利害相關者之要求

# 稽核後缺失改善追蹤

- ▶ 1. 稽核缺失於一週內回覆矯正措施，由稽核人員確認矯正及預防措施是否有效評估並進行追蹤
- ▶ 2. 稽核缺失及改善狀況需彙整後提報主管並於管理審查會議中提出報告

# 歐伊希內部稽核結果

歐伊希公司

內部稽核檢查表

受稽單位：生產部

稽核日期：2014/4/15

頁次： /

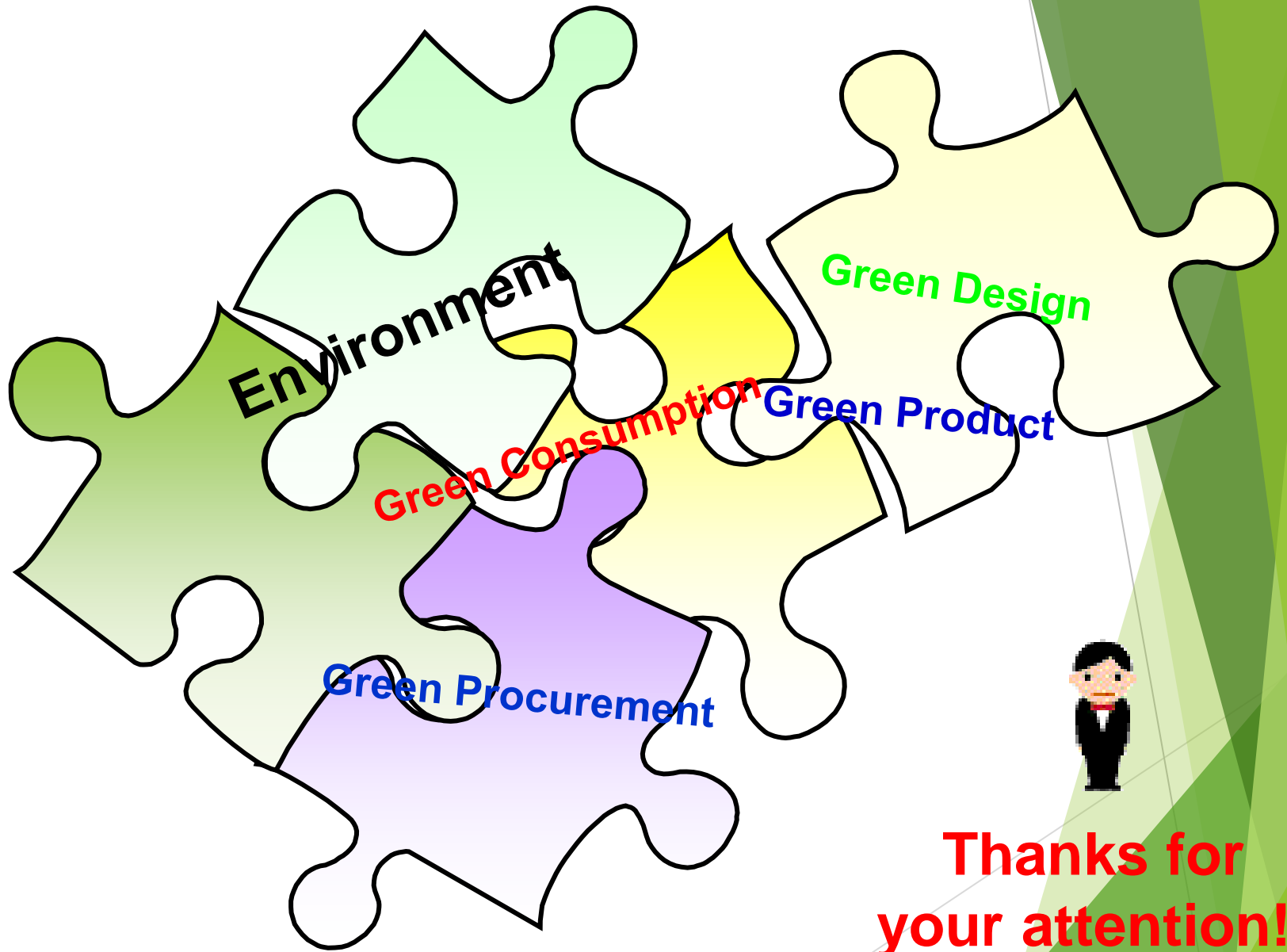
稽核項目	稽核內容	檢查狀況		不符合狀況說明	報告表編號
		符合	不符		
管理責任	操作清洗機台之人員是否受過職前教育訓練?有無記錄;查有新進人員 A 教育訓練表	◎			
管理責任	機台是否定期點檢及保養?查有每月機台保養記錄表	◎			
管理責任	機台操作是否有 SOP?員工是否按照 SOP 流程進行機台操作?查有 SOP	◎			
管理責任	如何確保清洗後的餐具無乾淨上的疑慮?		◎	無餐具清潔重點檢核表	
管理責任	針對客戶抱怨時是否進行相關處理措施?有無紀錄?查有客訴抱怨處理單	◎			

稽查人員： 沈凌輝 受稽單位：生產部

# 結語

「循環經濟」是這幾年來被視為最具經濟成長潛力的機會之一，在2030年前，循環經濟將帶給歐洲高達1.8兆歐元的淨經濟效益，這規模的機會將組織塑成一個誘人的商業案例，將循環概念導入日常活動中。

這一波「循環經濟」和「資源有效化」的翻轉革命，不單是一時興起的浪潮，而是帶領組織邁向永續創新的起步！對企業而言，讓營運的經濟命脈漸轉型「循環」模式，是打開1.8兆歐元的預估經濟效益大門的一把鑰匙。過去對循環經濟的許多謬誤是導致部分組織裹足不前的主因，但這便是《BS 8001》這次推出希望扭轉的現況，藉由澄清循環經濟的「關鍵議題」、「與企業的關聯性」，引導企業在使用原則的過程中，創造直接和間接的價值，達到商業模式的創新。



**Thanks for  
your attention!!**