

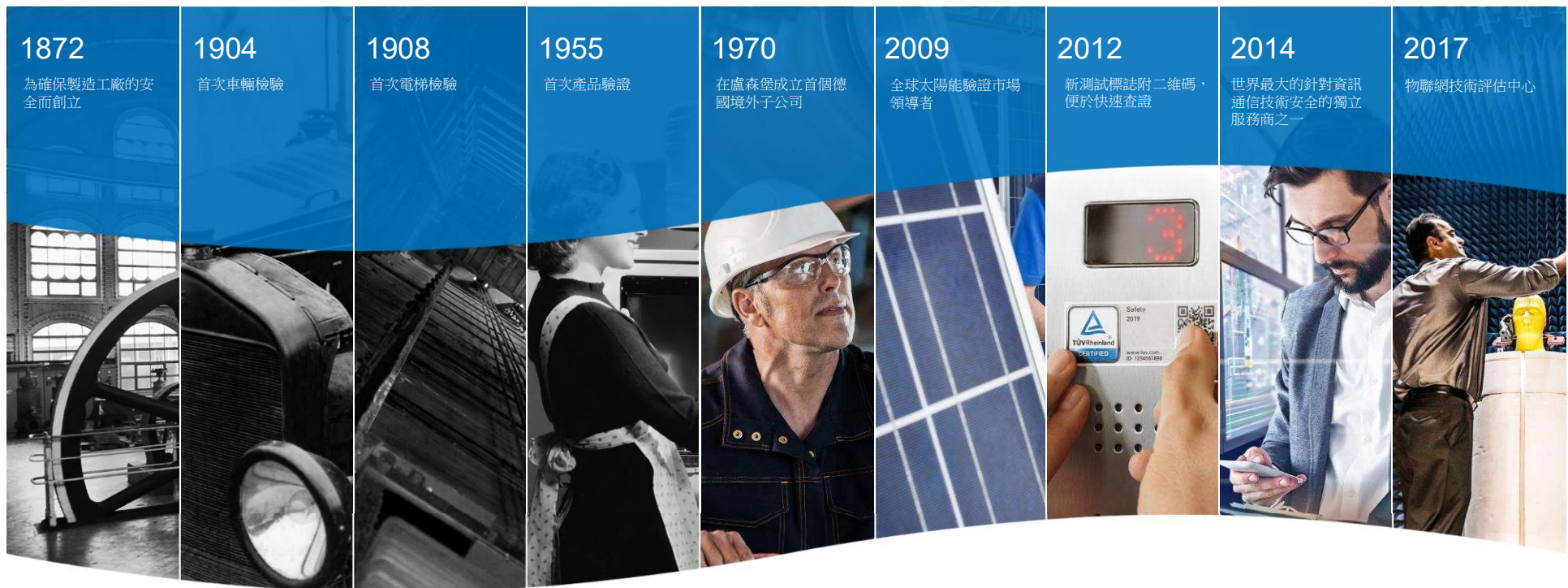


永續供應鏈之循環經濟趨勢、標準及稽核重點
德國萊因管理系統服務部 張裕誠

簡報大綱

- 一、德國萊因簡介
- 二、國際永續供應鏈標準發展趨勢
- 三、永續供應鏈循環經濟稽核重點
- 四、中小企業因應策略建議

德國萊因簡介



重要歷程

德國萊因 TÜV – 眾多檢測、檢驗、驗證服務的先行者

德國萊因簡介



卓越服務，成就安全與品質

工業服務與資訊安全

- 壓力設備
- 升級輸送機械技術
- 電子電氣工程
- 工業檢驗與測試
- 基礎設施與工程管理
- 能源及環保
- 資訊安全與功能安全

交通服務

- 定期技術檢驗
- 駕駛執照
- 汽車服務和評估
- 工程/型式認證
- 軌道交通

產品服務

- 紡織品、玩具及化學服務
- 輕工產品服務
- 電子電氣產品服務
- 太陽能與商業產品服務
- 醫療器材服務

萊因學院與生命關懷

- 職業健康安全
- 培訓及人力資源發展
- 勞動力市場服務及私立學校
- 數位化轉型服務

管理系統服務

- 管理系統認證
- 客製化服務
- 政府檢驗與國際貿易

5 大事業群

24 個事業部

德國萊因簡介

德國傳統，服務全球

56 個國家和地區

>500 個分支機構

263 實驗室

自1970年起，德國萊因TÜV在全球積極開展業務。從阿根廷到摩洛哥再到越南，德國萊因TÜV的業務遍及全球各洲。

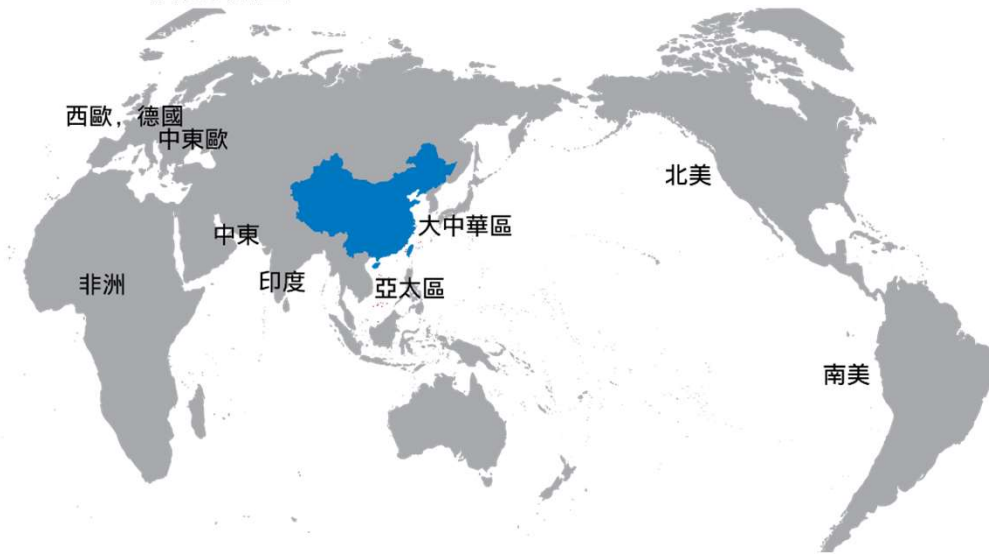
德國萊因簡介

大中華區主要歷程

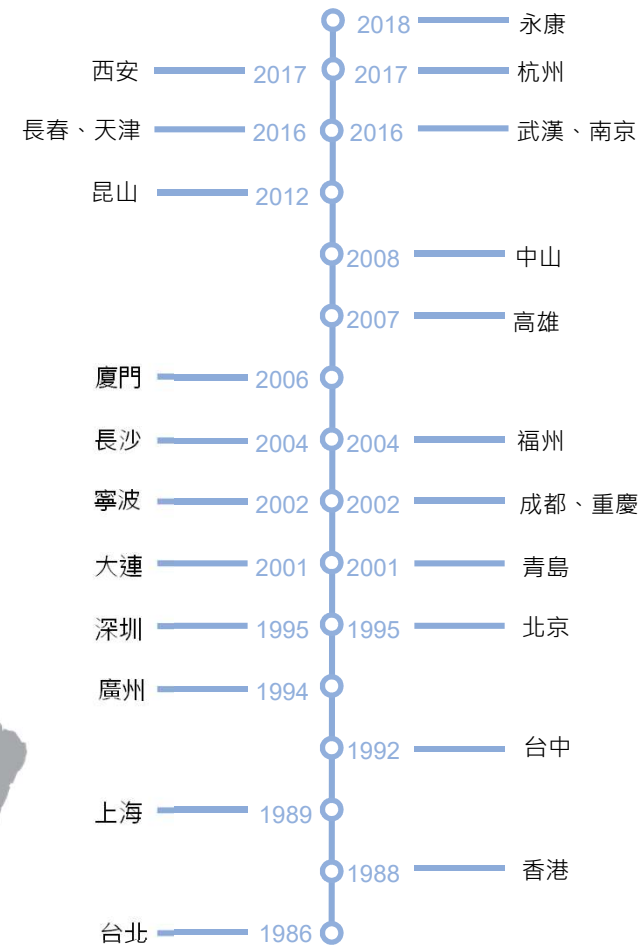
全球技術，本地服務

28 個分支機構

■ 137 個實驗室*



* 實驗室數量按照實際場地計算



講師 張裕誠 簡歷

- 清華大學工業工程研究所碩士
- 藍天電腦製造部主任
- 志合電腦品保部副理
- **Intertek Taiwan**稽核主任
- 德國萊因專案副理

- **CSR** 主導稽核員
- **ISO 9001** 主導稽核員
- **RBA** 主導稽核員
- **BSCI** 主導稽核員
- **SMETA** 主導稽核員
- **Dell** 主導稽核員
- **Microsoft** 主導稽核員
- **ICS** 主導稽核員

永續供應鏈管理與稽核的目的-風險管理



國際永續供應鏈標準發展趨勢



Responsible Business Alliance

Formerly the Electronic Industry Citizenship Coalition

Advancing Sustainability Globally



Initiative for Compliance
and Sustainability

PSCI

PHARMACEUTICAL
SUPPLY CHAIN
INITIATIVE

責任商業聯盟(Responsible Business Alliance, RBA)



Responsible Business Alliance

Formerly the Electronic Industry Citizenship Coalition

Advancing Sustainability Globally

負責任商業聯盟行為準則

負責任商業聯盟（Responsible Business Alliance，簡稱 RBA）（前身為電子行業公民聯盟（Electronic Industry Citizenship Coalition，簡稱 EICC））行為準則為電子行業或電子為主要組成部份的行業和其供應鏈訂定一套規範，從而確保工作環境的安全、工人受到尊重並富有尊嚴、商業營運合乎環保性質並遵守道德操守。

所有設計、銷售、製造，或為生產電子產品提供商品和服務的組織都被本準則視之為電子行業的一部份，即本準則的目標對象。電子行業的任何一家企業都可以自願採用本準則，並隨之而應用到其供應鏈和外包商中，包括合約員工服務供應商。

要採用本準則並成為其中的參與者（下稱「參與者」），企業應當作出支持本準則的聲明，並按照在此提出的管理體系積極貫徹本準則及其規範。

參與者必須在整個供應鏈中倡議採用本準則。至少，參與者應該要求下一級的供應商認同並落實執行本準則。

責任商業聯盟(Responsible Business Alliance, RBA)

Beginning with eight members in 2004, today the RBA is comprised of more than 150 electronics, retail, auto and toy companies



歐洲全球貿易協會-商界社會責任倡議 amfori BSCI

amfori BSCI

IMPROVING SOCIAL PERFORMANCE IN GLOBAL SUPPLY CHAINS

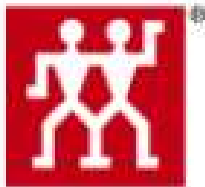
amfori members (Jan 2018)



2,000+
members



37
countries



ZWILLING
J.A. HENCKELS

ZWILLING J.A.
Henckels AG



Adidas

ESPRIT

Esprit

amfori BSCI

IMPROVING SOCIAL PERFORMANCE IN GLOBAL SUPPLY CHAINS

amfori members (Jan 2019)



2,300+

members

43



countries

1,4 trillion EUR

combined annual turnover

歐洲全球貿易協會-商界社會責任倡議 amfori BSCI

amfori BSCI原則



結社自由與集體談判權

本企業尊重工人以自由、民主的方式成立工會的权利和參與集體談判



道德的商業行為

本企業不參與任何腐敗、勒索或貪污行為，或任何形式的賄賂



公平報酬

本企業尊重工人獲得公平報酬的权利



不歧視

本企業會提供平等的機會，不會歧視工人



遵守

本企業會根據國家法規和amfori BSCI守則致力保護工人權利



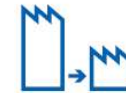
職業健康與安全

本企業會確保有一個健康和安全的勞動環境，進行評估風險和採取所有必要的措施去消除或減低風險



體面勞動時間

本企業遵守有關工時的法規



供應鏈管理與級聯效應

本企業會運用amfori BSCI守則去影響其他商業伙伴



保護青年工人

本企業為未成年的工人提供特別的保护



不僱用童工

本企業不僱用未滿法定工作年齡的工人



工人參與和保護

本企業會致力讓工人知道他們的權利和責任



無強迫勞動

本企業不會從事任何形式的奴役、拐賣或非自願勞動



保護環境

本企業會採取必要措施避免環境惡化

SEDEX成員道德經營審查

(Sedex Members Ethical Trade Audits, SMETA)



The 4 pillars of a SMETA

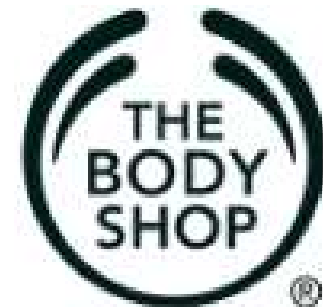
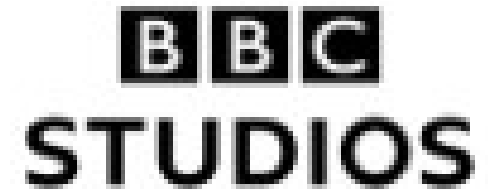


Labour Standards

Health & Safety

Business Ethics

The Environment



SEDEX成員道德經營審查

(Sedex Members Ethical Trade Audits, SMETA)

Sedex®

GAP

H&M

極度乾燥(しなない)
Superdry®

TESCO

BBC
STUDIOS

THE
BODY
SHOP®

Sedex is one of the world's largest organisations for helping companies manage responsible sourcing in their supply chain



- 12.55% Clothing
- 10.30% Produce
- 6.76% Grocery
- 5.46% Chemicals
- 5.16% Packaging
- 4.38% Service Providers
- 3.72% Homeware
- 3.30% Tools & Machinery
- 2.88% Toys, Games, Hobbies
- 2.76% Processed Foods
- 2.55% Logistics
- 2.52% Publishing & Printing
- 2.42% Engineering
- 2.33% Textiles
- 2.33% Accessories
- 2.28% IT, Telecom & Electrical
- 2.26% Stationery
- 2.22% Drinks
- 1.79% Construction
- 1.70% Dairy
- 1.29% Meat, Fish & Poultry
- 0.89% Horticulture
- 0.71% Agriculture
- 0.49% Footwear
- 0.24% Drugs & Pharmaceutical
- 0.22% Metals & Minerals
- 15.44% Other

SEDEX成員道德經營審查 (Sedex Members Ethical Trade Audits, SMETA)

SMETA 審核

SMETA 審核

Sedex會員道德貿易審核 (SMETA) 是世界上使用最廣泛的社會和道德審核形式之一。

什麼是SMETA?

SMETA是一種審核方法，提供了最佳實踐道德審核技術的彙編。它旨在幫助審核人員進行高質量的審核，涵蓋負責任的業務實踐的所有方面，涵蓋勞動，健康和 safety，環境和商業道德四個領域。SMETA旨在供供應商與多個客戶共享一項審核，滿足多個客戶要求並減少社會和道德審核中的重複。SMETA有三個要素：

- 關於進行道德貿易審核的通用最佳實踐指南
- 通用的審核報告格式
- 常見的糾正措施計劃格式

每年有近20,000個SMETA審核上傳到Sedex平台。

永續供應鏈循環經濟稽核重點-RBA

- 環境許可和報告
- 預防污染
- 節約資源
- 有害物質管理
- 廢水及固體廢棄物處理
- 空污排放
- 產品禁/限用物質管制
- 溫室氣體盤查與減量

永續供應鏈循環經濟稽核重點-amfori BSCI

- 被稽核方持續識別其商業活動的重大影響以及對環境造成的後果
- 被稽核方制定了相關程序來確保將本地環境法納入商業模式中
- 被稽核方持有符合規定的環境許可證和執照
- 被稽核方以不產生污染的方式管理廢棄物
- 被稽核方在管理水資源時能夠尊重環境，尤其指但不限於保護地方水資源

永續供應鏈循環經濟稽核重點-SMETA

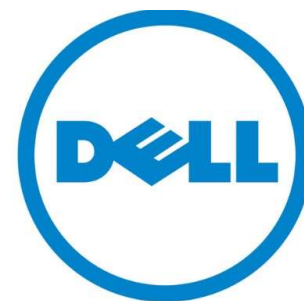
- 必須符合與環境標準有關的地方和國家法律的要求。
- 在有法律要求的地方，企業必須能夠證明其具有相關的有效許可，包括使用和處置資源的權利，例如：水，廢物等
- 應了解其最終客戶的環境標準/規範要求
- 應制定涵蓋環境影響的環境政策，並告知所有相關方面，包括其自身的供應商。
- 應意識到其現場及其過程對環境的重大影響。

永續供應鏈循環經濟稽核重點-SMETA

- 應衡量影響，包括持續紀錄和定期審查自然資源的使用和排放，例如：能源使用、用水。
- 應不斷改善其環境績效。
- 應可查閱任何環境認證或任何環境管理系統文件
- 應指定一個負責協調改善環境績效的人員。
- 最近是否因違反環境法規而受到（或待處理）任何罰款/起訴。

中小企業因應策略建議

- 掌握客戶及國際市場對永續供應鏈管理之要求



中小企業因應策略建議

- 先行導入國際永續供應鏈管理標準，取得客戶信賴，降低客戶稽核成本，降低企業營運風險

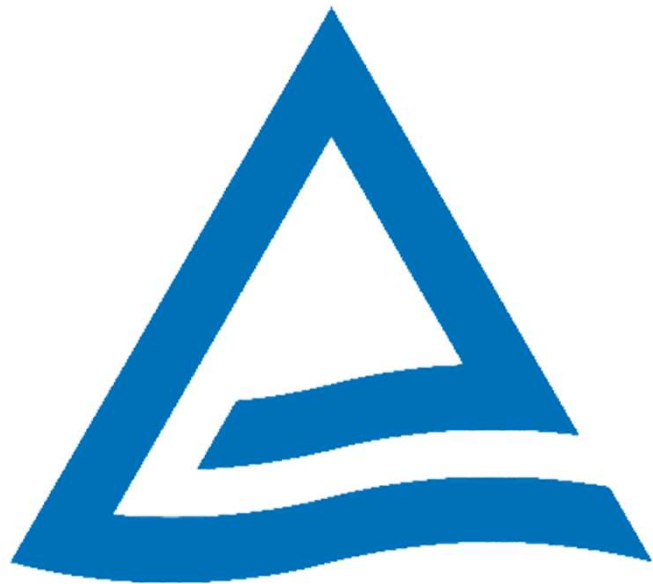


Responsible Business Alliance

Formerly the Electronic Industry Citizenship Coalition

Advancing Sustainability Globally





TÜV Rheinland - Precisely Right.

德國萊因企業社會責任和永續發展服務
(CSR and Sustainability Solutions)

管理系統服務

張裕誠

Tel: +886 2 2172-1135

E-mail : scottyc.chang@tuv.com